



«СОГЛАСОВАНО»


Председатель профсоюзного комитета
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №93»

 И.А. Бодрова

12.01.2026

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №93»

 Т.И. Исакова

ПОЛОЖЕНИЕ об организации предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006», Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга № 525-р от 09.10.2007 «Об утверждении Правил информирования граждан в медицинских учреждениях и организациях, участвующих в выполнении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок, правила и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 93» (далее – Положение).

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договоры);
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- исполнитель - Учреждение, т.е. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 93»;

1.4. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является оказание дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской

помощи услуг, увеличение объема и доступности медицинской помощи, улучшение качества оказываемой помощи и привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития учреждения.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга; разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного на основании распоряжения Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи и должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг. При этом, по желанию потребителя (заказчика) данные услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Требования к объемам и срокам оказания платных медицинских услуг прописываются по соглашению сторон в договоре оказания платных медицинских услуг.

1.7. Положение является обязательным для исполнения всеми работниками структурных подразделений СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 93», участвующих в оказании платных медицинских услуг.

2. Порядок организации оказания платных медицинских услуг

2.1. Учреждение обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Учреждения, содержащей следующие сведения:

- наименование учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации, выписка из ЕГРЮЛ);
- лицензия на осуществление медицинской деятельности (номер, дата выдачи, срок действия, наименование лицензирующего органа, адрес места его нахождения и телефон)
- списки медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровень их профессионального образования и квалификации, графика работы, режима работы Учреждения;
- перечень платных медицинских услуг, прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги (в рублях), условия, порядок и форма предоставления платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны контролирующих организаций: Комитет по здравоохранению, отдел здравоохранения района, телефон доверия УМВД, отдел экономической безопасности и противодействия коррупции;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий в Санкт-Петербурге.

2.2. Не допускается оказание платных медицинских услуг при необходимости оказания экстренной медицинской помощи, при острой боли.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;
- на иных условиях, чем установленные территориальной программой госгарантий и целевыми программами, включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный

перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, не должны страдать доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС и целевым комплексным программам.

2.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Исключения (платные мед. услуги могут оказываться в основное рабочее время): в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения; в случаях, когда работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. *Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;*

2.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения договора в письменной форме, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой госгарантий, на платной основе по желанию пациента учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно и дополнительно к договору, получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг гражданам РФ осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт оказания платных медицинских услуг и бланки договора и ИДС фиксируются в отдельной амбулаторной карте пациента (форма 025/у).

2.9. Оплата за медицинские услуги, оказываемые учреждением, осуществляется в наличной и безналичной форме. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами осуществляется путем внесения денежных средств в кассу учреждения или безналичных расчетов с применением контрольно-кассовой машины, при этом пациенту кассовый чек. Оплата медицинских услуг безналичными денежными средствами осуществляется путем перечисления на соответствующий счет учреждения.

2.10. Порядок приема пациентов, желающих получить платные медицинские услуги:

2.10.1. Пациенты, нуждающиеся в амбулаторной консультативно-диагностической помощи, обращаются к администратору по платным медицинским услугам (*касса 1 этаж или в регистратуру*) для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, заведения амбулаторной карты, подписания ИДС (наличие информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя) установлено законодательством РФ об охране здоровья граждан) и оплаты за выбранную медицинскую услугу.

2.10.2. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и составляется либо в 2-х, либо в трех экземплярах. Договор должен обязательно содержать:

- сведения об исполнителе (наименование организации, нахождение юридического лица, выписка из ЕГРЮЛ, номера лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня работ (услуг), наименование лицензирующего органа); адрес сайта Учреждения;

- ФИО, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); ФИО, адрес места жительства, телефон заказчика (физического лица); наименование и адрес места нахождения заказчика (юридическое лицо);

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость, сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг;

- условия и сроки предоставления запрашиваемых услуг (качество мед. услуг должно соответствовать условиям договора, в случае обязательных требований к качеству мед. услуги согласно нормативных правовых актов РФ, услуги должны соответствовать этим требованиям);

- должность, ФИО лица, заключающего договор от имени исполнителя и его подпись;

- ФИО потребителя (заказчика) и его подпись (в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон;

- потребитель(заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем мед услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.10.2. После оформления договора и произведенной оплаты предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек) заводится амбулаторная карта с пометкой «платные услуги» и выдается талон на прием соответствующего врача-специалиста с указанием № кабинета, времени приема, ФИО врача. Врач-специалист по установленным показаниям выписывает направление на дальнейшее обследование с указанием кода медицинской платной услуги согласно действующему Прейскуранту платных медицинских услуг. Согласно выданному направлению пациент обращается в кабинет платных медицинских услуг для оформления нового договора на оказание платных медицинских услуг, оплачивает на месте стоимость договора и вновь получает талона на необходимые диагностические процедуры. Исследования, требующие подготовки определенного состояния пациента, предварительно согласовываются по срокам с заведующим соответствующего отделения и проводятся в назначенное время.

2.10.3. Исполнитель обязан при оказании платных мед. услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядкам и срокам их предоставления. После исполнения договора потребителю (законному представителю) выдаются копии мед. документации, медицинские заключения, отражающие состояние его здоровья после получения платных мед. услуг в доступной для него форме.

3. Ценообразование и учет денежных средств

3.1. Стоимость платных медицинских услуг утверждается главным врачом Учреждения в соответствии с действующим законодательством (Прейскурант платных услуг).

3.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плана ФХД учреждения, по кодам ОСГУ. Внесение изменений в структуру распределения расходов утверждается руководителем учреждения, подписанным приложением к Положению об оплате.

3.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг производится в соответствии с «Положением о распределении средств на оплату труда работников СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 93», занятых оказанием платных медицинских услуг». Основанием для оплаты труда работников служат документы, подтверждающие объем выполненных работ (технологическая карта + смета) и приказ главного врача о выплатах причитающихся средств.

3.4. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, затраченных на предоставление данной услуги (согласно техническим картам этих услуг) и необходимой прибыли. Льгот никаких не предоставляется.

3.5. Бухгалтерский учет деятельности поликлиники по платным услугам ведется раздельно от основной деятельности.

4. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6. Заключительная часть

6.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.