Подсистема «Телемедицина»

государственной информационной системы «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»

**Рекомендации по подключению к ВКС**

2022

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВКС (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ «ПАЦИЕНТ»)

Подключение к ВКС под пользователем «Пациент» осуществляется через браузер персонального компьютера или мобильного устройства. Для стабильного подключения рекомендуется использовать персональный компьютер и браузер «Firefox» (более подробно о подключении через персональный компьютер указано в п.1.1 настоящей рекомендации).

При использовании пациентом мобильного устройства версионность мобильного браузера должна быть не ниже рекомендованной.

Список браузеров и мобильных устройств в порядке уменьшения приоритета использования приведен в таблице 2.

Таблица 2 - список браузеров и мобильных устройств в порядке уменьшения приоритета использования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Браузер | Устройство | Версия браузера |
| Firefox | Android, iPhone | Не ниже 102.X.X (Android)Не ниже 12.0 (iOS) |
| Opera | Android, iPhone | Не ниже 70.X.X.X (Android)Не ниже 12.0 (iOS) |
| Chrome | Android, iPhone | Не ниже 103.X.X.X.X (Android)Не ниже 12.0 (iOS) |
| Yandex | Android, iPhone | Не ниже 22.X.X.X (Android)Не ниже 12.4 (iOS) |
| Safari | iPhone | Не ниже 12.4 |
| Встроенный браузер смартфона | Samsung, Xiaomi, Huawei, Micromax, Asus, Motorola и т.д | Не рекомендуется использовать |

После перехода к комнате ВКС в браузере автоматически отрывается диалоговое окно разрешения использования оборудования. Если данное окно не возникает, необходимо в настройках браузера отключить выбор оборудования по умолчанию (ВАЖНО разрешить доступ к оборудованию и не запоминать выбор автоматически). На некоторых смартфонах при запуске может открыться диалоговое окно разрешения захвата мультимедиа, в данном окне необходимо разрешить использование камеры и микрофона и не запоминать выбор (и так же окно выбора камеры и микрофона, ВАЖНО помнить, что во всех окнах выбора оборудования необходимо указывать конкретное устройство и не использовать автовыбор).

Пример выбора оборудования на смартфоне приведен на рисунке 5.



Рисунок 5 - Пример выбора оборудования на смартфоне

После указания конкретного устройства в диалоговом окне выбора оборудования, необходимо указать те же устройства в диалоговом окне выбора устройства вещания.

Пример выбора оборудования на смартфоне в окне выбора устройства вещания приведен на рисунке 6.



Рисунок 6 - Пример выбора оборудования на смартфоне в окне выбора устройства вещания

Если устройства определились некорректно в диалоговом окне выбора устройств вещания, то следует перейти в рекомендации по подключению (более подробно указано на рис.3,4 настоящей рекомендации).

При возникновении задержек или отсутствии аудио/видео трансляции, пользователь может приостановить на время и затем вновь запустить трансляцию через функцию управления настройками (перезапуск трансляции позволяет обновить список устройств в случае возникновения ошибок).

Для перезапуска трансляции необходимо в комнате ВКС нажать кнопку «Прекратить вещание» (данная функция включает и отключает трансляцию пользователя, при включении трансляции браузер смартфона может снова открыть диалоговое окно выбора оборудования)

Пример прекращения/возобновления трансляции на смартфоне приведен на рисунке 7.



Рисунок 7 - Пример прекращения/возобновления трансляции на смартфоне